

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma

Musik Gillhaus GmbH

Markgrafenstr. 93

DE- 79115 Freiburg / Deutschland

T: +49 76 148 42 31

F: +49 76 148 25 14

HRB:4432 Ust.Id. DE 811495201

Str. Nr. 0644543128 Stadt Freiburg

Geschäftsführer: Sigmar Fischer, Viola Fischer, Ulrich Schneider

Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen 19.09.2008

§ 1 Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Geschäfts- und Verkaufsbedingungen gelten in der jeweils im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für alle zwischen dem Kunden und uns geschlossenen Verträge über die Lieferung von Waren, sowie sonstige Geschäftsbeziehungen.

Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden.

Abweichende Bedingungen des Kunden, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Die nachstehenden Verkaufsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden die Bestellung vorbehaltlos ausführen.

Der Einbeziehung von anderweitigen AGBs wird ausdrücklich widersprochen.

2. In den Verträgen sind alle ergänzenden Vereinbarungen, die zwischen dem Kunden und uns zur Ausführungen der Kaufverträge getroffen wurden, schriftlich niedergelegt.

§ 2 Vertragsabschluss

1. Sämtliche Angebote, sowie auch die Produktpräsentation auf der Website, sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass wir diese ausdrücklich als verbindlich bezeichnet haben.

Alle von uns auf den Internetseiten angebotenen Waren stellen eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines Angebot dar.

Indem Sie per Internet, Fax, Telefon, E-Mail oder persönlich bei uns bestellen, geben Sie ein verbindliches Angebot ab.

Wir behalten uns die freie Entscheidung über die Annahme des Angebots vor.

Bei elektronischer Bestellung im Onlineshop gibt es drei Möglichkeiten, die Bestellung auszuführen:

- 1.1. im Eingabefenster „Schnellkauf“ durch Eingabe und Übermittlung einer Artikelnummer aus unserem Katalog
- 1.2. unter dem jeweiligen Artikel unter Anklicken der Option „jetzt kaufen“
- 1.3. durch Senden einer E-Mail an unsere Adresse information@musik-gillhaus.de

Die rechtlich bindenden Willenserklärungen werden jeweils durch Klicken auf der Schaltfläche "weiter" abgegeben, nachdem Sie von uns dazu aufgefordert wurden, Ihre Angaben zu überprüfen und somit die Möglichkeit hatten, etwaige Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen.

Der Zugang des Angebots bei elektronischer Bestellung erfolgt durch eine Bestätigung per E-Mail oder über unser Kontaktfenster „Ihre Anfrage wurde erfolgreich zu uns gesendet“.

Die Annahme erfolgt durch Auftragsbestätigung oder Zusendung der Ware. Sollten Sie binnen zwei Wochen keine Auftragsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

Der Vertragsschluss erfolgt in Deutscher Sprache. Dieser Vertragstext kann von Ihnen gespeichert, mit der Druckfunktion Ihres Browsers ausgedruckt werden und/ oder auf Verlangen bei uns eingesehen werden.

2. Wir können die Lieferung bzw. den Abschluss der Kaufvereinbarung dann ablehnen, wenn die bestellten Musikzubehöriteile nicht oder nur unter erschwerten Umständen - die nicht auf das Verschulden des Musikhauses zurückzuführen sind - beschafft werden können. Letzteres gilt insbesondere bei Änderungen gesetzlicher Vorschriften, Änderungen der Lieferbedingungen des Herstellers sowie höherer Gewalt oder im Falle von Streik bzw. Liefereinschränkungen des Herstellers.
3. Dem Kunden ist bekannt, dass für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendige persönliche Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und Teledienstschutzgesetzes gespeichert werden - diese Speicherungen erfolgen nach den gesetzlichen Vorschriften und werden vertraulich behandelt. Der Kunde kann den abgegebenen Angebotstext mit der Druckfunktion seines Browsers ausdrucken und/ oder auf Verlangen bei uns einsehen.

§ 3 Lieferungs- und Zahlungsabwicklung

1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Versandadresse. Wir haben das Recht, einen geeigneten Versandweg zu bestimmen.

2. Liefertermine oder Fristen, die nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden sind, sind ausschließlich unverbindliche Angaben. Die von uns angegebene Lieferzeit beginnt erst, wenn die technische Übermittlung des vollständig ausgefüllten Auftrags (Bestellformulars) vorliegt und der Kunden alle ihm obliegenden Verpflichtungen ordnungsgemäß und rechtzeitig erfüllt hat.
3. Die von uns an den Transporteur übergebenen Waren sind versichert - das Transportrisiko liegt daher bei uns. Der Kunde verpflichtet, sich etwaige für den Transportversicherer erforderlichen Erklärungen bei der Geltendmachung des Schadens abzugeben. Sind bei Erhalt der Lieferung Schäden an der Verpackung erkennbar, sollten Sie sich die Beschädigung bei der Annahme der Ware von dem Transportunternehmer schriftlich bestätigen lassen und uns hierüber informieren. Wir empfehlen die Schäden an der Verpackung zu fotografieren.
4. Wir streben an, die jeweilige Versendung innerhalb von zwei Werktagen nach Auftragseingang zu veranlassen. Hierbei handelt es sich jedoch nicht um eine verbindliche Erklärung, sondern um eine Absichtserklärung, die im Einzelfall aus begründetem Anlass verlängert werden kann. Sollten tatsächliche Lieferschwierigkeiten bzw. Verzögerungen eintreten, so sind wir verpflichtet, etwaige Hinderungsgründe unverzüglich dem Kunden mitzuteilen.
5. Wir sind berechtigt - jedoch nicht verpflichtet - Teillieferungen zu erbringen, wobei durch die Mehrfachlieferung keine zusätzlichen Kosten zu Lasten des Kunden eintreten dürfen, und die Teillieferung für den Kunden zumutbar ist.
6. Die Preise ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste - Preisänderungen bzw. irrtümliche Preisauszeichnungen bleiben hiervon unberührt.

§ 4 Preise und Versandkosten

1. Die aufgeführten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, jedoch keine Versandkosten.
2. Die Lieferung der bestellten Musikzubehöriteile erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland dann versandkostenfrei, wenn ein Bruttobestellwert von 60,- Euro überschritten wird. Bei Bestellungen unter 60,- Euro berechnen wir bei Versendung innerhalb Deutschlands eine Versandkostenpauschale von 5,00 EUR.
3. Lieferung in Drittländer einschließlich EU-Gebiet bedürfen einer individuellen Vereinbarung hinsichtlich der Zusatzkosten (Versand etc.) und stehen unter dem Vorbehalt einer gesetzlichen Prüfung. Ein Versand ist abzulehnen, wenn die Lieferung im Bestimmungsland unzulässig ist.
4. Die Ablieferung der bestellten Artikel erfolgt zu Händen des Kunden an dem angegebenen Wohnsitz bzw. an eine andere vom jeweiligen Kunden angegebene Lieferadresse. Die unter der angegebenen Lieferadresse wohnhaften bzw. angetroffenen Personen sind empfangsbevollmächtigt - insoweit hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die

Entgegennahme an einen Berechtigten sicher gestellt ist. Sofern die Lieferung nur ausschließlich an den Kunden auszuführen ist, ist letzteres in der Auftragsbestellung ausdrücklich zu vermerken. Etwaige hieraus entstehende Mehrkosten sind von dem Kunden zu erstatten.

5. In den Bestellungen sind alle Vereinbarungen, die zwischen dem Kunden und uns zur Ausführungen der Kaufverträge getroffen wurden, schriftlich niedergelegt.

Die Zahlungsweise ergibt sich aus der Bestellung und den dort angegebenen Zahlungsmodalitäten, der Kunde hat insoweit sicher zustellen, dass etwaige Abbuchungen bzw. Einzugsermächtigungen eingehalten und bedient werden können. Im Falle, dass die Zahlung aufgrund von Umständen, die der Kunde zu verantworten hat, nicht durchgeführt werden kann, hat der Kunde die im Zuge der Zahlungsabwicklung entstehenden Kosten in voller Höhe zu übernehmen.

Bei Kaufverträgen ist die Zahlung des Kaufpreises ist mit Lieferung der bestellten Waren brutto fällig, außer bei Vereinbarung von Vorkasse (Vorabüberweisung) oder Zahlung durch E-Payment wird die Ware erst nach Zahlungseingang versandt. Im Onlineshop ist nur eine Zahlung vor Lieferung möglich, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen.

Die Zahlung hat in voller Höhe zu erfolgen. Abzüge, Rabatte sowie Skonti sind ausgeschlossen.

6. Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt von dem betreffenden Zeitpunkt an, Zinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB zu verlangen. Der Nachweis eines etwaigen höheren Verzugsschadens bleibt hiervon unberührt.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung aller Forderungen des Verkäufers bleibt die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) unser Eigentum. Im Falle vertragswidrigen Verhaltens des Käufers, z.B. Zahlungsverzug, haben wir nach vorheriger Setzung einer angemessenen Zahlungsfrist das Recht, die Vorbehaltsware zurückzunehmen. Nehmen wir die Vorbehaltsware zurück, stellt dies ein Rücktritt vom Vertrag dar. Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Vorbehaltsware nach Rücknahme zu verwerten. Nach Abzug eines angemessenen Betrages für die Verwertungskosten, ist der Verwertungserlös mit dem uns vom Käufer geschuldeten Betrag zu verrechnen.

§ 7 Gewährleistung/Haftungsbeschränkungen

1. Bei Vorliegen eines Mangels hat der Kunde die Wahl, Nacherfüllung durch Nachlieferung oder Ersatzlieferung zu verlangen. Wir sind berechtigt, die Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art

der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden ist. Der Kunde hat uns eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu gewähren.

2. Die Nacherfüllung kann nach der Wahl des Kunden durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer neuen Ware erfolgen. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden ausgeschlossen. Die Nacherfüllung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Rücktritt vom Vertrag erklären.
3. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Das Rücktrittsrecht aufgrund von Sachmängeln ist ausgeschlossen bei nur geringfügigen Mängeln, ebenso wenn der Kunde den Kaufgegenstand trotz Kenntnis des Mangels vorbehaltlos annimmt.
4. Bei Abwicklung von Mängeln, insbesondere der Organisation des Rücktransports kann sich der Kunde an die Telefonnummer des Musikhauses Gillhaus +49 761 48 42 31 wenden.
5. Offensichtliche Mängel hat der Kunde jeweils unverzüglich, spätestens innerhalb einer Frist von 1 Monat seit Empfang der Ware schriftlich uns gegenüber zu rügen. Handelt es sich bei den Mängeln offensichtlich um Transportschäden an der bestellten Ware sind diese innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Lieferung der Ware dem Transportunternehmen als auch uns gegenüber anzuzeigen. Die Rüge gilt jeweils als rechtzeitig, wenn sie innerhalb der Frist an uns abgesandt wird. Die Anzeige muss in Textform (also per E-Mail, Brief, Telefax etc.) erfolgen.
6. Ist der Kunde Kaufmann und wird der Kaufvertrag im Zusammenhang des Betriebs seines Handelsgewerbes veranlasst, gelten stattdessen die Vorschriften des HGB, insbesondere § 377 HGB.
7. Soweit der Kaufsache eine zugesicherte Eigenschaft fehlt, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz wegen Nichterfüllung. Letzteres gilt ebenso für Schadensersatzansprüche, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Im Übrigen haften wir nur, wenn wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen, wobei sich der Schadensersatzanspruch nur auf die vorhersehbaren, typisch eintretenden Schäden, sowie auf 10 % des jeweiligen Verkaufswertes der Bestellung beschränkt. Darüber hinaus ist die Schadensersatzhaftung soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.
8. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt das auch für die persönliche Haftung unserer angestellten Arbeitnehmer, Vertreter bzw. Erfüllungsgehilfen und sonstige Verantwortliche.

§ 8 Datenschutz

1. Dem Kunden ist bekannt, dass die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendige persönliche Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und

Teledienstschutzgesetzes gespeichert werden - diese Speicherungen erfolgen nach den gesetzlichen Vorschriften und werden vertraulich behandelt.

2. Die Weitergabe von Daten ist nur im Rahmen des für die Durchführung des Auftrages Erforderlichem zulässig. Soweit Einwendungen gegen die datenrechtliche Erfassung bestehen, ist dies ausdrücklich vom Kunden bei der Auftragserteilung zu erklären.
3. Soweit die Daten zur Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind, werden die gespeicherten Daten nach Ablauf einer Frist von 1 Jahr seit Abwicklung der letzten Bestellung gelöscht.

§ 9 Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung

Nachfolgendes Widerrufsrecht steht Ihnen zu, wenn Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, also das Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließen, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Wird die Vertragserklärung ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (schnellkauf im onlineshop, E-Mail, per Fax oder per Post abgegeben, beträgt die Widerrufsfrist einen Monat).

Die Frist beginnt am auf den Erhalt dieser Belehrung in Textform folgenden Tag, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs.2 BGB in Verbindung § 1 Abs.1, 2 und 4 BGB - Info V, sowie unsere Pflichten gem. § 312 e Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB - InfoV.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Musik Gillhaus GmbH

Geschäftsführer: Sigmar Fischer, Viola Fischer, Ulrich Schneider

Markgrafenstraße 93

79115 Freiburg

Fax: 0761/482514

E-Mail: information@musik-gillhaus.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns soweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, in dem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr und Kosten zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Ob die Ware versandt werden kann oder ob diese durch uns abgeholt wird, unterliegt unserer Entscheidung. Nehmen Sie daher unter der vorgenannten Adresse entweder telefonisch oder per E-Mail Kontakt auf, damit wir entscheiden können, ob die Ware abgeholt werden muss.

Bei Bestellungen aus dem Ausland haben Sie im Falle des Widerrufs die Kosten der Rücksendung selbst zu tragen.

Abweichend hiervon haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen und Zinsen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht

- bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde; sowie
- bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, sowie

- bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

§ 10 Schlussbestimmungen und anzuwendendes Recht

1. Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern richten sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie das Gesetz über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen ist ausdrücklich ausgeschlossen.
2. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Lieferungen und Zahlungen sowie für sämtliche eintretenden Streitigkeiten aus den zwischen uns und dem Kunden geschlossenen Kaufverträgen ist - soweit gesetzlich zulässig - unser Firmensitz.
3. Die Unwirksamkeit einer der vorgenannten Vertragsbedingungen bzw. ein Teil dieser Vertragsbedingung lässt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Vereinbarung bzw. der unwirksame Teil einer Vereinbarung wird durch eine anderweitige gesetzlich zulässige Regelung ersetzt, die dem mit der unwirksamen Bedingung gewollten Zweck möglichst nahe kommt.

Musik Gillhaus GmbH

Markgrafenstr. 93

DE- 79115 Freiburg / Deutschland

Allgemeine Nutzungsbedingungen der Website

1. Die Nutzung der Website, insbesondere die Herstellung einer persönlichen Kundenkommunikation mit dem Musikhaus, ist für Nutzer grundsätzlich kostenlos. Die Bedingungen der Teilnahme an der Kommunikation ergeben sich aus den Eingabemasken auf der Website.
2. Die Informationen auf der Website werden - soweit sie von uns erarbeitet werden - sorgfältig durch Experten erstellt. Sie dienen der allgemeinen Information und sind grundsätzlich unverbindlich. Die Informationen ersetzen unter keinen Umständen die erforderliche medizinische präventiven und diagnostischen Untersuchungen durch einen Arzt. Für die Beiträge in den öffentlichen Patientenforen können wir grundsätzlich keine Haftung übernehmen.

3. Der Nutzer ist verpflichtet, Rechte Dritter unangetastet zu lassen. Insbesondere ist es untersagt, schriftliche und bildliche Äußerungen, die gegen strafrechtliche und andere gesetzliche Bestimmungen verstoßen, zu versenden und auf unsere Website einzustellen. Dies gilt insbesondere für obszönes und belästigendes Verhalten, wie z.B. E-Mails, Bilder und Grafiken mit pornographischen, rassistischen, menschenverachtenden oder nationalsozialistischen und volksverhetzenden Inhalten oder mit Propaganda für eine verfassungsfeindliche Organisation. Wir sind berechtigt - jedoch nicht verpflichtet - derartige Inhalte unverzüglich und ohne Abmahnung bzw. Vorwarnung zu sperren bzw. zu löschen. Ebenso sind wir berechtigt, einen Teilnehmer, der gegen die Vorgaben dieser Bedingungen verstößt, mit sofortiger Wirkung aus dem Webverkehr auszuschließen.

Musik Gillhaus GmbH
Markgrafenstr. 93
DE- 79115 Freiburg / Deutschland